

Business & Decision retenu pour la plate-forme e-Citoyen de la Communauté d'Agglomération de La Rochelle

Paris le 21 février 2006 : Business & Decision société internationale de conseil et d'ingénierie spécialisée en Business Intelligence, gestion de la relation client (CRM) et e-Business, a été retenu par la Communauté d'Agglomération de La Rochelle pour la mise en place d'une plate-forme d'administration électronique pour 6 groupements de collectivités (représentant plusieurs centaines de communes) membres du projet **LiberAccés**. Business & Decision, positionné en tant que maître d'œuvre sur le projet **LiberAccés**, sera accompagné de son partenaire Zenexity, éditeur de l'outil PICT (moteur de portail intégré à la suite logicielle libre WebCT95).

LiberAccés : un projet communautaire et libre

Dans le cadre de ses actions visant à faciliter la mise en oeuvre et le déploiement de l'administration électronique, la Communauté d'Agglomération de La Rochelle construit et mutualise sa plate-forme **LiberAccés**. Entièrement basée sur des projets Open Source, la plate-forme permettra aux collectivités membres de disposer d'un bureau virtuel en interne et de téléprocédures pour leurs administrés.

« Notre objectif est de partager expériences et réalisations intercommunales pour construire une plate-forme d'administration électronique territoriale conviviale et mutualisée pour que l'argent public ne paye qu'une fois », déclare **Xavier Rocq**, **Directeur des Systèmes d'Information de la Communauté d'Agglomération de La Rochelle**.

Animé et financé en partie par la Communauté d'Agglomération de La Rochelle, le projet **LiberAccés** regroupe les membres suivants :

- La Communauté d'Agglomération de Poitiers
- Le Syndicat Mixte pour l'Informatisation Communale en Charente-Maritime (SMIC 17),
- La Communauté d'Agglomération du Pays Chatelleraudais
- La Communauté d'Agglomération du Grand Angoulême
- La Communauté d'Agglomération du Pays Rochefortais avec l'appui :
 - de L'ADULLACT
 - du Conseil Régional de Poitou Charentes
 - de l'Agence de Développement de l'Administration Electronique
 - et de la Caisse des Dépôts et Consignations
 - de la Communauté Européenne (financement 50% du projet).

Le projet **LiberAccés** a fait le choix du logiciel libre comme noyau de cette plate-forme d'administration électronique. Véritable projet de mutualisation, **LiberAccés** utilise plusieurs briques logicielles de la communauté du logiciel libre dont le projet WebCT95. Celui-ci a été réalisé, maintenu et déployé par le Conseil Général du Val d'Oise avec le support de Business & Decision. L'utilisation de la technologie Open Source assure le respect des normes, la garantie de l'évolutivité des développements et leur réutilisation.

« La Communauté d'Agglomération constitue une échelle de travail adéquate pour développer l'administration électronique au sein des communes. Les communautés sont en mesure de fournir les compétences et moyens nécessaires, à fortiori si elles les mutualisent. Elles restent très proches du quotidien de l'administration des communes, ce qui est un gage de réussite pour un projet dont l'organisation administrative et moyens techniques sont très intimement liés », poursuit **Xavier Rocq** qui pilote l'ensemble du projet.

LiberAccés : un projet pragmatique et à taille humaine

La plate-forme **LiberAccés** se traduit par la mise en place d'un véritable bureau virtuel permettant aux agents d'avoir une vue synthétique et personnalisée du système d'information. Le projet valorise et met en oeuvre le travail collaboratif, ce qui permet aux agents d'assurer un meilleur suivi de leurs projets, de garantir la gestion des téléprocédures internes et externes, de partager leurs bases de connaissances, leurs agendas, leurs documents, etc.

La plate-forme devra s'interfacer avec les applications métiers des collectivités territoriales. Dans ce but les éditeurs de logiciels se verront proposer un « label Compatible LiberAccés » qui sera attribué sur la base d'un cahier des charges à respecter. Plusieurs éditeurs consultés ont déjà donné leur accord de principe.

Fort des résultats obtenus sur le territoire du Val d'Oise, Business & Decision s'emploie à mettre à profit auprès d'autres territoires, son savoir-faire d'accompagnement de projets de mutualisation similaires, comportant des intervenants multiples.

Dans le cadre de leur mission, Business & Decision et son partenaire Zenexity ont pour objectif d'assurer :

- la gestion de projet,
- la construction itérative de la plate-forme technique,
- les développements de connecteurs aux éléments clés du système d'information,
- les paramétrages nécessaires pour s'adapter à l'activité et l'organisation de chaque collectivité pilote.

Sonia Sfar, Directeur de projet chez Business & Decision commente : « *A travers les projets WebCT95 et LiberAccés Business & Decision s'engage auprès des collectivités sur un partenariat long terme. Nous confirmons ainsi notre capacité à prendre en charge des projets d'envergure dans le secteur public, pour lequel nous avons développé une offre e-Citoyen.* »

Au delà de la mise en place de la plate-forme, le projet vise également à accompagner l'ensemble des collectivités vers l'administration électronique grâce à des outils informatiques communs et au partage de retours d'expériences. Le déploiement de cette plate-forme dans les différentes collectivités est prévu à partir de mois de juin 2006. Il sera adapté au rythme et au besoin de chacun.

La première réunion plénière des futurs utilisateurs a eu lieu le 31 janvier 2006 à la Rochelle. Elle a été un véritable lieu de concertation et d'échanges autour des enjeux du projet sur le terrain.

A propos de la Communauté d'Agglomération de la Rochelle (www.agglo-larochelle.fr) :

Premier pôle économique de la région Poitou-Charentes, la Communauté d'Agglomération de la Rochelle regroupe 18 communes en vue d'assurer un développement harmonieux du territoire. La Communauté d'Agglomération gère un certain nombre de services à la population mais porte aussi son regard, vers un développement harmonieux du territoire. Le tout au travers de différents champs d'actions ou « compétences ». Certaines sont obligatoires (développement économique, aménagement de l'espace, politique de la ville), d'autres ont été choisies par l'agglomération pour donner davantage de cohérence à son action.

A propos de Business & Decision (www.businessdecision.com) :

Créé en 1992, Business & Decision est une société internationale de conseil et d'ingénierie spécialisée en Business Intelligence, gestion de la relation client (CRM) et e-Business. B&D accompagne les entreprises dans la mise en oeuvre de systèmes informatiques pour le pilotage des structures et de la performance (reporting, tableaux de bord, consolidation, etc.) ; la connaissance et la gestion du client (outils pour les forces de vente, centres d'appels, gestion de campagnes, CRM analytique) ; et la relation via le Web (portails collaboratifs ou d'entreprises, annuaires et méta-annuaires, e-commerce, knowledge management, Open source...).

Avec plus de 1 200 personnes (en France et en Europe) qui développent une approche « projet complet » allant du conseil à la réalisation informatique, Business & Decision est reconnue pour son expertise

w w w . b u s i n e s s d e c i s i o n . c o m

fonctionnelle et technologique par les plus grands éditeurs de logiciels du marché avec lesquels elle a noué des partenariats. Business & Decision compte aujourd'hui plus de 1 150 clients.

Cotée sur Euronext Paris depuis février 2001 (compartiment C / code Isin : FR 00000 7895 8 / mnémonique : BND), Business & Decision fait partie du segment NextEconomy et participe à l'indice IT-Cac (valeurs technologiques).

Contact presse :

Isabelle Serra

Responsable communication

Business & Decision

Tél : 01 56 21 21 25

Fax : 01 56 21 21 22

E-mail : iserra@businessdecision.com