



## TELEPERFORMANCE :

### Croissance du chiffre d'affaires du 1<sup>er</sup> semestre 2006 :

- +21,9 % à données publiées
- +13,3 % à données comparables

*Paris, le 9 août 2006* - Le chiffre d'affaires consolidé du 1<sup>er</sup> semestre 2006 s'élève à **696,2 millions d'euros**, comparé à 570,9 millions d'euros pour la même période de l'année précédente, soit une croissance de **+21,9 % à données publiées**.

A périmètre et taux de change constants, la croissance organique du 1<sup>er</sup> semestre 2006 atteint +13,3 %, à comparer à un taux de +12,0 % pour la même période en 2005.

Le chiffre d'affaires consolidé réalisé sur le 2<sup>ème</sup> trimestre 2006 ressort à **362,5 millions d'euros**, représentant une croissance, à données publiées, de +15,3%.

Retraité des effets de périmètre et de change, le chiffre d'affaires du 2<sup>ème</sup> trimestre affiche une croissance organique de +10,2 %.

### Répartition par zone géographique

(en millions d'euros)	1 <sup>er</sup> semestre 2006	1 <sup>er</sup> semestre 2005	Croissance (en %)	
			A données publiées	A données comparables**
Europe	331,8	284,5	+16,6	+15,2
NAFTA*	281,1	228,0	+23,3	+9,7
Autres	83,3	58,4	+42,5	+19,5
<b>Total</b>	<b>696,2</b>	<b>570,9</b>	<b>+21,9</b>	<b>+13,3</b>

\* Amérique du Nord et Mexique

\*\* A périmètre et taux de change constants

### Répartition par activité

La Réception d'appels représente 66 % des revenus sur le 1<sup>er</sup> semestre 2006 contre 62 % sur le 1<sup>er</sup> semestre 2005.

(en %)	1 <sup>er</sup> semestre 2006	1 <sup>er</sup> semestre 2005
Réception d'appels	66,0	62,0
Emission d'appels	28,0	32,0
Autres	6,0	6,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



L'effet positif des taux de change s'élève sur le 1<sup>er</sup> semestre 2006 à **30,3 millions d'euros** et résulte principalement de l'appréciation du dollar US et du real brésilien par rapport à l'euro. L'effet de périmètre représente **un impact net de 16,5 millions d'euros**. Après ajustement de l'effet de périmètre, la base comparable du chiffre d'affaires du Groupe pour le 1<sup>er</sup> semestre 2005 s'élève à 587,5 millions d'euros.

**A propos du Groupe Teleperformance :**

Teleperformance (Euronext : FR 0051807), **numéro 2 mondial des fournisseurs** de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, **opère sous diverses enseignes**, dont Teleperformance pour des programmes d'acquisition, d'accroissement de valeur et de services à la clientèle, ainsi que TechCity Solutions et Cash Performance respectivement spécialisées dans le domaine de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2005, le Groupe Teleperformance a enregistré un chiffre d'affaires de 1 196 millions d'euros (1,485 milliards de dollars US – taux de change : 1 euro = 1,24 US\$).

Le Groupe dispose d'environ 46 000 stations de travail informatisées et de plus de 60 000 collaborateurs (Equivalents Temps Plein) répartis sur 269 centres de contacts (dont 102 sont gérés directement chez certains clients implantés dans 42 pays). Il gère des programmes en plus de 51 langues pour le compte d'importantes sociétés internationales, dont l'activité est diversifiée.

Pour plus d'informations : [www.srteleperformance.com](http://www.srteleperformance.com)

**Contacts Teleperformance : (info@teleperf.com)**

Michel PESCHARD, Secrétaire Général, Membre du Directoire  
Nadine DAVESNE, Relations Presse

01.55.76.40.80  
01.46.67.63.44  
06.07.15.05.43