

**TELEPERFORMANCE :****Croissance du chiffre d'affaires du 1^{er} semestre 2006 :**

- **+21,9 % à données publiées**
- **+13,3 % à données comparables**

Paris, le 9 août 2006 - Le chiffre d'affaires consolidé du **1^{er} semestre 2006** s'élève à **696,2 millions d'euros**, comparé à 570,9 millions d'euros pour la même période de l'année précédente, soit une croissance de **+21,9 % à données publiées**.

A périmètre et taux de change constants, la **croissance organique** du **1^{er} semestre 2006** atteint **+13,3 %**, à comparer à un taux de +12,0 % pour la même période en 2005.

Le chiffre d'affaires consolidé réalisé sur le **2^{ème} trimestre 2006** ressort à **362,5 millions d'euros**, représentant une **croissance, à données publiées**, de **+15,3%**.

Retraité des effets de périmètre et de change, le chiffre d'affaires du **2^{ème} trimestre** affiche une **croissance organique de +10,2 %**.

Répartition par zone géographique

(en millions d'euros)	1^{er} semestre 2006	1^{er} semestre 2005	Croissance (en %)	
			A données publiées	A données comparables**
Europe	331,8	284,5	+16,6	+15,2
NAFTA*	281,1	228,0	+23,3	+9,7
Autres	83,3	58,4	+42,5	+19,5
Total	696,2	570,9	+21,9	+13,3

* Amérique du Nord et Mexique

** A périmètre et taux de change constants

Répartition par activité

La **Réception d'appels** représente **66 %** des revenus sur le 1^{er} semestre 2006 contre 62 % sur le 1^{er} semestre 2005.

(en %)	1^{er} semestre 2006	1^{er} semestre 2005
Réception d'appels	66,0	62,0
Emission d'appels	28,0	32,0
Autres	6,0	6,0
Total	100,0	100,0



L'effet positif des taux de change s'élève sur le 1^{er} semestre 2006 à **30,3 millions d'euros** et résulte principalement de l'appréciation du dollar US et du real brésilien par rapport à l'euro.

L'effet de périmètre représente **un impact net de 16,5 millions d'euros**. Après ajustement de l'effet de périmètre, la base comparable du chiffre d'affaires du Groupe pour le 1^{er} semestre 2005 s'élève à 587,5 millions d'euros.

A propos du Groupe Teleperformance :

Teleperformance (Euronext : FR 0051807), **numéro 2 mondial des fournisseurs** de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, **opère sous diverses enseignes**, dont **Teleperformance** pour des programmes d'acquisition, d'accroissement de valeur et de services à la clientèle, ainsi que **TechCity Solutions** et **Cash Performance** respectivement spécialisées dans le domaine de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2005, le Groupe Teleperformance a enregistré un chiffre d'affaires de 1 196 millions d'euros (1,485 milliards de dollars US – taux de change : 1 euro = 1,24 US\$).

Le Groupe dispose d'environ **46 000 stations de travail informatisées et de plus de 60 000 collaborateurs (Equivalents Temps Plein)** répartis sur **269 centres de contacts (dont 102 sont gérés directement chez certains clients)** implantés dans **42 pays**. Il gère des programmes en plus de 51 langues pour le compte d'importantes sociétés internationales, dont l'activité est diversifiée.

Pour plus d'informations : www.srteleperformance.com

Contacts Teleperformance : (info@teleperf.com)

Michel **PESCHARD**, Secrétaire Général, Membre du Directoire
Nadine **DAVESNE**, Relations Presse

01.55.76.40.80
01.46.67.63.44
06.07.15.05.43