



Communiqué de presse

PROSODIE développe pour Intrum Justitia le premier service automatique de recouvrement de créances par téléphone

Boulogne-Billancourt, le 14 septembre 2006 : Intrum Justitia, leader européen de la gestion de créances, propose aux débiteurs de ses clients de faciliter le recouvrement de leurs créances par l'utilisation d'un Serveur Vocal Interactif (SVI) automatique. Ce nouveau service innovant a été développé et est hébergé par PROSODIE, opérateur de services en ligne pour l'échange à distance des informations des grands comptes.

Intrum Justitia est la plus importante société de gestion de créances en Europe, en terme de chiffre d'affaires et au niveau de la valeur des montants confiés. Elle compte plus de 82 000 clients répartis dans 23 pays européens.

Afin d'apporter un service innovant et accélérateur de revenus à ses clients, Intrum Justitia a décidé, en avril 2005, de lancer le premier service de recouvrement de créances automatique par téléphone, destiné aux professionnels et aux particuliers.

Lorsqu'un débiteur décide de s'acquitter de sa dette, il compose le numéro écofil indiqué par Intrum Justitia et choisit, à l'aide du menu vocal soit :

- la mise en relation avec des conseillers disponibles sur l'un des 3 centres d'appels en France,
- le règlement téléphonique automatique par carte bleue.

Dans ce cas, le débiteur s'identifie à l'aide de son code confidentiel. Interconnecté aux bases de données d'Intrum Justitia, le SVI restitue vocalement les coordonnées du débiteur, la somme à régler et le nom de la société créancière. Si les informations énoncées par le SVI sont correctes, l'appelant peut procéder au règlement de sa dette par carte bleue puis recevoir la confirmation vocale (numéro de transaction).

« Au travers de ce service, Intrum Justitia démontre la multiplicité des usages possibles du serveur vocal interactif. Ce dernier apporte un réel gain de productivité pour les entreprises » ajoute François Chaffard, Responsable d'offre, division Contact Client de Prosodie.

La solution de PROSODIE ne requiert aucune installation spécifique au sein d'Intrum Justitia. Hébergée chez PROSODIE, elle s'adapte aux infrastructures informatiques et téléphoniques existantes.

Depuis sa mise en place, Intrum Justitia a constaté que le traitement automatique par téléphone permet d'aboutir plus rapidement au règlement des créances. A noter également que le canal téléphonique représente un média indépendant sécurisé qui incite le débiteur à s'acquitter de sa dette au plus vite.

« Nos SVI enregistrent aujourd'hui près de 500 transactions par jour. Ce nouveau service a amélioré sensiblement notre qualité de service générale mais a également permis à nos conseillers techniques de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée pour nos clients et constitue donc une approche plus motivante et plus rentable pour la gestion de créances » constate Yann Duchemin, DSI, Intrum Justitia.

A propos de PROSODIE

PROSODIE est un opérateur de services, expert en solutions télécoms et informatiques qui permettent aux clients, partenaires et collaborateurs des grands comptes publics et privés d'échanger à distance des informations qui leur sont destinées.

PROSODIE produit et diffuse également des informations au grand public sur trois domaines d'activités : la météo avec les marques METEO CONSULT et LA CHAINE METEO, l'hippisme avec la marque GENYcourses et les examens scolaires avec la marque France-examen. Ces 4 marques constituent le pôle PROSODIE Info.

PROSODIE détient également 100% de nCryptone, acteur majeur des solutions d'authentification forte au format ISO avec une offre couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur.

Présent en France, en Espagne, aux Etats-Unis et au Canada, le Groupe a réalisé en 2005 un chiffre d'affaires consolidé IFRS de 147,1 M€ en hausse de 6,2 % par rapport à 2004 (138,5 M€) et un résultat opérationnel de 11,5 M€ en hausse de 52,3 % par rapport à 2004.

PROSODIE fait partie du SBF 250, CAC small 90, CAC mid & Small 190 et du segment Next Economy d'Euronext.

PROSODIE a obtenu, en octobre 2005, la certification AFAQ ISO 9001 pour ses activités d'hébergement et d'infogérance sur ses sites de Boulogne-Billancourt et de Vélizy et en juillet 2006, le renouvellement pour trois ans du label ANVAR « Entreprise innovante ».

Code ISIN action : FR0004152031

Code ISIN BSA : FR0000309023

www.prosodie.com

Contacts presse

PROSODIE

Mélanie Roëtzing

Tél. : +33 1 46 84 17 70

E-mail : mroetzinger@prosodie.com

Presse & Technologies

Séverine Godet / Aurélie Jacquot

Tél. : +33 1 56 56 64 64

E-mail : sgodet@pressetech.fr

CICOMMUNICATION

Delphine Decourty

Tél. : +33 1 47 23 90 48

E-mail : decourty@cicommunication.com