

## **Business & Decision réalise un centre de services externalisé pour i-BP (Groupe Banque Populaire)**

**Paris, le 7 novembre 2006:** Business & Decision, Groupe international de conseil et d'intégration de systèmes spécialisé en Business Intelligence, Gestion de la Relation Client (CRM) et e-Business, se voit confier la mise en œuvre d'un centre de services externalisé par i-BP.

### **i-BP (informatique-Banque Populaire)**

Né du rapprochement de quatre centres informatiques créés entre 1968 et 1988, le Groupe Banque Populaires a décidé de rapprocher ses moyens informatiques au service des Banques Populaires Régionales en créant i-BP en 2001.

### **Accompagnement et réorganisation du SID depuis 2001**

Historiquement, Business & Decision est intervenu sur la réorganisation du système décisionnel transversal d'i-BP initié en 2001. L'intégralité du système décisionnel a été organisée, d'un point de vue technique, fonctionnel et organisationnel, passant par des étapes de développement, d'architecture et d'intégration.

Entre 2001 et 2005, la participation à la mise en œuvre du système décisionnel d'i-BP a mobilisé 30 consultants et experts de Business & Decision.

**Patrick Bensabat, Président Directeur-Général de Business & Decision** explique « *Le Centre d'Expertise Décisionnel Externalisé repose sur un concept de fonctionnement pour lequel Business & Decision a construit un savoir-faire unique en France. Ce dispositif conserve les avantages de l'externalisation tout en permettant d'accéder à une réelle expertise sur les outils et les processus métier.* »

### **Réduction des délais grâce au centre de services externalisé**

De fin 2004 jusqu'à fin 2006, la mise en production du système décisionnel a permis à i-BP de compléter son offre applicative et a généré un fort volume d'activité. Cette situation a conduit i-BP à mettre en place une externalisation partielle de ses projets afin de répondre plus efficacement à ses besoins croissants.

Fin 2005, le partenariat entre i-BP et Business & Decision a été consolidé pour les nouveaux projets, au travers de la création d'un centre de services externalisé dans les locaux de Business & Decision à Nantes. La formule retenue est souple, et permet aux deux partenaires de s'adapter rapidement aux changements de conjoncture.

En plus de permettre à i-BP de disposer des ressources et compétences qui lui sont nécessaires, le centre de services permet, dans un cadre forfaitaire, de limiter les coûts et également d'augmenter la capacité de production. La nécessaire maîtrise d'une telle externalisation de ressources impose la mise en œuvre de processus de reporting bien établis et d'une souplesse de gestion du centre de services.

**Patrick Bensabat, Président Directeur-Général de Business & Decision** précise « *Ce projet concrétise la qualité du partenariat construit entre le Groupe Business & Decision et i-BP.* »

La mise en œuvre du centre de services a mobilisé les équipes de Business & Decision sur les points suivants :

- assistance à cadrage ;
- spécifications fonctionnelles et techniques ;
- développements ;
- architecture technique et applicative ;
- conduite du changement avec des missions d'accompagnement des banques.

Sur les six premiers mois de la mise en place du centre de services, le « Pool » Business & Decision a mobilisé entre 17 à 40 consultants et experts.

#### **Technologies mises en œuvre**

- Bases de données : DB2 et Teradata
- Outils d'alimentation : Genio
- Outils de reporting : suite Cognos, Impromptu®, Powerplay, ReportNet, C8, SAS

#### **A propos de Business & Decision :**

Créé en 1992, Business & Decision est une société internationale de conseil et d'ingénierie spécialisée en Business Intelligence, Gestion de la Relation Client (CRM) et e-Business. Elle accompagne les entreprises dans la mise en œuvre de systèmes informatiques pour le pilotage des structures et de la performance (reporting, tableaux de bord, consolidation, etc.) ; la connaissance et la gestion du client (outils pour les forces de vente, centres d'appels, gestion de campagnes, CRM analytique) ; et la relation via le Web (portails collaboratifs ou d'entreprises, annuaires et méta-annuaires, e-commerce, knowledge management, Open source...).

Avec plus de 1 700 personnes (en France et dans le Monde) qui développent une approche « projet complet » allant du conseil à la réalisation informatique, Business & Decision est reconnue pour son expertise fonctionnelle et technologique par les plus grands éditeurs de logiciels du marché avec lesquels elle a noué des partenariats. Business & Decision compte aujourd'hui plus de 1 200 clients.

Cotée sur Euronext Paris depuis février 2001 (compartiment C / code Isin : FR 00000 7895 8 / mnémonique : BND), Business & Decision fait partie du segment NextEconomy et participe à l'indice IT-Cac (valeurs technologiques).

Pour plus d'informations, consultez le site à l'adresse : [www.businessdecision.com](http://www.businessdecision.com) & [www.businessdecision.fr](http://www.businessdecision.fr)

---

#### **Contact presse :**

**Isabelle Serra**

Responsable communication

Business & Decision

Tél : 01 56 21 21 25

Fax : 01 56 21 21 22

E-mail : [isabelle.serra@businessdecision.com](mailto:isabelle.serra@businessdecision.com)