

ONDEO INDUSTRIAL SOLUTIONS CONFIE A OSIATIS L'ASSISTANCE DE SES UTILISATEURS ET LE MONITORING DE SON INFRASTRUCTURE

Vélizy, le 13 février 2007

Ondeo Industrial Solutions, groupe SUEZ, est un acteur majeur dans le domaine des services, de l'ingénierie et des équipements pour le traitement de l'eau industrielle. Son « approche solutions » permet à ses clients de se concentrer sur leur cœur de métier, tout en ayant accès à des installations d'eau optimisées.

Ondeo Industrial Solutions recherchait un partenaire capable d'assurer l'infogérance de son système d'informations et dont la mission porterait sur :

- La supervision du système d'information réparti sur la France, la Belgique, l'Espagne et la Grande Bretagne,
- La télésurveillance, la télé-exploitation et la télé-administration de ses serveurs et équipements réseaux
- La gestion des incidents de niveau 1 et 2

Le choix d'Ondeo Industrial Solutions s'est porté sur Osiatis compte tenu :

- de son expérience éprouvée en maintenance d'infrastructures informatiques,
- de sa capacité à assurer des déploiements,
- de sa capacité à mobiliser des équipes sur place

La solution apportée par Osiatis couvre le recours à des plates-formes mutualisées à la fois pour le support aux utilisateurs et pour la bonne gestion des serveurs et des équipements réseaux.

Osiatis place également des équipes en régie sur les sites parisiens pour assurer le maintien des infrastructures en conditions opérationnelles. Enfin, la SSII assure une structure de pilotage et de suivi des opérations et met en place des procédures regroupées dans un plan de reversibilité.

Plus globalement, les prestations mises en œuvre par Osiatis permettront à Ondeo Industrial Solutions d'être assuré du respect des niveaux de services, de maîtriser le budget planifié et un suivi personnalisé de la prestation.

Osiatis figure parmi les principales SSII françaises et se positionne en spécialiste de l'infogérance sélective et évolutive avec des offres complémentaires en ingénierie, gestion des services et maintenance des infrastructures et des applications.

Le groupe, qui compte près de 2 800 collaborateurs, est présent en France, Belgique, Luxembourg, Espagne et Autriche.

Osiatis est coté sur l'Eurolist d'Euronext Paris, compartiment C (ISIN : FR0004044337) et figure dans les indices MIDCAC et SBF SM.

Code : OSA
Bloomberg : OSA.FP
Reuters : OSA.PA

CONTACTS :
Singapour
Agence de relations presse
Anne-Gaël Girard &
Sibylle de Villeneuve
aggirard@singapour.com
srosset@singapour.com
Tél : 01 73 04 60 54 / 52

Osiatis
Céline BEAUD
cbeaud@osiatis.com
Tél : 04 72 13 16 23