

Etude BPMI 2007 des meilleures pratiques de la fonction Finance

D'après une récente étude, le développement des compétences est le nouveau mot d'ordre de la fonction Finance.

- Le réseau d'experts BPM International (BPMI) a comparé les fonctions Finance (Consolidation, Reporting et Prévisions budgétaires) de plus de 130 grandes entreprises européennes.
- La première des priorités pour la fonction Finance est le développement des compétences suivi de près par l'amélioration de la gestion de la performance.
- En matière de processus, de systèmes et d'organisations, les écarts sont très importants entre les meilleurs performeurs et les moins bons.
- De cette étude, émergent les « **sept clés de la performance** » de la fonction Finance.

Paris, Le 5 avril 2007 : [Infineo](#), membre du réseau européen BPMI et filiale du [Groupe Business & Decision](#), annonce les résultats d'une étude portant sur les processus, les systèmes et l'organisation de la fonction Finance de plus de 130 multinationales européennes. Cette étude dresse le bilan de la fonction Finance et permet ainsi aux organisations d'identifier les bonnes pratiques au niveau Groupe.

Parmi les principaux enseignements, **80%** des entreprises participant à l'étude se recentrent sur la gestion de la performance, et ce, après plusieurs années dédiées à la résolution de problématiques liées à la conformité et à la réglementation telles que les normes IFRS et Sarbanes-Oxley. Par ailleurs, **81%** des participants de l'étude BPMI considèrent que le développement des compétences est le point clé de l'amélioration des performances de la fonction Finance.

L'étude révèle également des écarts significatifs entre les meilleures pratiques de la fonction Finance et les moins bonnes au sein des entreprises. Par exemple :

- les plus performantes parviennent à clôturer et à auditer leurs comptes en moins de 33 jours alors que les moins performantes prennent plus de 80 jours ;
- les meilleures ont un cycle budgétaire s'étalant au maximum sur 3 mois, les moins bonnes ont un cycle budgétaire pouvant s'étaler jusqu'à 9 mois ;
- les meilleures n'ont besoin que de 10 personnes pour conduire les processus et les systèmes, les moins bonnes ont besoin de plus de 40 personnes, à périmètre d'activité comparable.

Les meilleures pratiques mises en évidence par cette étude peuvent se résumer aux « **sept règles d'or** » suivantes :

1. Coacher, former et motiver le personnel de la fonction Finance ;
2. Gérer au cordeau les cycles de Reporting ;
3. Standardiser et simplifier les processus et les données produites ;
4. Exploiter la technologie pour promouvoir l'efficacité ;
5. Gérer le changement de façon proactive ;
6. Sortir les transactions inter-entités du chemin critique ;
7. Développer les capacités d'anticipation (modèle prédictif).

Paul Blackburn, Senior Vice Président de la branche britannique de GlaxoSmithKline, l'un des participants de l'étude, commente : « l'étude souligne à quel point l'introduction des normes IFRS a mis une grosse pression sur tout le personnel de la fonction Finance, au plan mondial, non pas en terme de quantité de données à traiter, mais en terme de jugement de valeur à apporter pour assurer une image fidèle et sincère. Par exemple,

déterminer la dépréciation des actifs est une compétence qui doit être renforcée d'autant plus qu'elle est utilisée par les Groupes pour l'application des normes IFRS. Par conséquent, nous avons mis l'accent sur la formation de nos collaborateurs durant ces 18 derniers mois, ce qui nous a permis de développer des compétences non seulement dans ce domaine complexe mais aussi dans d'autres domaines importants tels que la reconnaissance du chiffre d'affaires, les impôts différés, le leasing, les provisions, etc. Notre programme de e-learning pour la Finance s'est révélé être très efficace et nous a aidé à améliorer la qualité et la pertinence de l'information rapportée. »

David Jones, Président de BPM International, ajoute « l'émergence de sujets prioritaires tels que le développement des compétences et la gestion de la performance au sein de la fonction Finance revient à l'ordre du jour après plusieurs années consacrées à la conformité et la réglementation. Les meilleurs Groupes en matière de fonction Finance ont introduit des processus de Reporting très efficaces et automatisés, ce qui permet à la Direction de se focaliser sur la gestion de la performance, l'analyse prédictive et le développement des compétences. En adoptant ces bonnes pratiques, les gains en termes de valeur et de réduction de coûts sont bien plus importants. »

Contact presse :

Isabelle Serra
Responsable communication
Business & Decision

Tel : +33 (0)1 56 21 21 25

Fax : +33 (0)1 56 21 21 22

E-mail : isabelle.serra@businessdecision.com

Web : www.businessdecision.com

Contact Infineo :

Benoît Heitz
Associé
Infineo

E-mail : Benoit.heitz@infineo.fr

Portable : +33 (0)6 19 66 37 48

Web : www.infineo.fr

Contact BPMI:

David H. Jones
Chairman of BPM International
Director of Services,
Paragon Consulting Group Ltd., London

Tel : +44 (0) 207 580 8938

Mobile : +44 (0) 7711 063722

E-mail : david.jones@paragonbpm.com

Web : www.bpm-international.com

A propos d'Infineo

Infineo est un cabinet de conseil en stratégie et en management créé en 2005 par le Groupe Business & Decision et par des associés issus de cabinets de conseil internationaux. Dès son démarrage, Infineo a connu une croissance très rapide et compte d'ores et déjà plus de 60 consultants. Infineo se distingue notamment par la séniorité de ses équipes, puisque l'expérience moyenne est de 12 années. Cabinet « multi spécialiste », Infineo accompagne ses clients dans l'amélioration de leur performance et l'exécution de leur stratégie, en offrant des services allant de la planification stratégique et de la gestion du changement au re-engineering de processus et à la gestion de programme. Les domaines d'intervention d'Infineo couvrent le management stratégique, la performance des opérations (achats, ventes, logistique, distribution), la gestion financière et les ressources humaines.

Pour plus d'informations, visitez le site web d'Infineo : www.infineo.fr

A propos de Business & Decision

Créé en 1992, Business & Decision est Consultant et Intégrateur de Systèmes (CIS) international spécialisé en Business Intelligence, Gestion de la Relation Client (CRM) et e-Business. Business & Decision accompagne les entreprises dans la mise en œuvre de systèmes informatiques pour le pilotage des structures et de la performance (reporting, tableaux de bord, consolidation, etc.) ; la connaissance et la gestion du client (outils pour les forces de vente, centres d'appels, gestion de campagnes, CRM analytique) ; et la relation via le Web (portails collaboratifs ou d'entreprises, annuaires et méta-annuaires, e-commerce, knowledge management, Open source...).

Avec plus de 1 800 personnes (en France et dans le Monde) qui développent une approche « projet complet » allant du conseil à la réalisation informatique, Business & Decision est reconnu pour son expertise fonctionnelle et technologique par les plus grands éditeurs de logiciels du marché avec lesquels elle a noué des partenariats. Business & Decision compte aujourd'hui plus de 1 200 clients.

Coté sur Euronext Paris depuis février 2001 (compartiment C / code Isin : FR 00000 7895 8 / mnémonique : BND), Business & Decision fait partie du segment NextEconomy et participe à l'indice IT-Cac (valeurs technologiques).

Pour plus d'informations, consultez les sites Internet : www.businessdecision.com & www.businessdecision.fr

A propos de BPM INTERNATIONAL

BPM International est un réseau d'experts en matière de Business Performance Management (BPM). Les cinq membres de BPMI représentent des leaders dans le monde du Conseil, avec des missions dans sept pays européens, plus de 1400 consultants intervenant dans des entreprises de différentes industries dont certaines grosses multinationales européennes. Les membres du réseau BPM International sont : Infineo (France), Paragon Consulting Group (UK), Centre Consulting (Pays Bas), ifb Group (Allemagne, Suisse, Luxembourg, Chine) et ValorGest (Portugal).