

## LE MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES ET DE L'EMPLOI CONFIE LA DISPONIBILITÉ DU PARC BUREAUTIQUE DE SON ADMINISTRATION CENTRALE À OSIATIS.

LE PARC A MAINTENIR EN CONDITION OPERATIONNELLE  
COMPREND PLUS DE 30 000 BIENS (POSTES DE TRAVAIL,  
IMPRIMANTES, PÉRIPHERIQUES) SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE

Vélizy, le 4 septembre 2007

Depuis de nombreuses années, le MINEFI confie les services de maintenance du parc bureautique de son administration centrale à un prestataire de services, pour se concentrer sur sa mission de service public. En 2006, le ministère a décidé de renouveler ce service de maintenance sur les 370 sites de l'administration centrale, répartis sur tout le territoire. Objectifs : assurer une continuité de services dès le démarrage et mettre en place des procédures autour de la gestion des processus ITIL pour améliorer la qualité de services.

Osiatis figure parmi les principales SSI françaises et se positionne en spécialiste de l'ingénierie et de l'infogérance du système d'information, des infrastructures aux applications.

Le groupe, qui compte près de 3.000 collaborateurs, est présent en France, Belgique/Luxembourg, Espagne et Autriche.

Osiatis est coté sur l'Eurolist d'Euronext Paris, compartiment C (ISIN : FR0004044337) et figure dans les indices MIDCAC et SBF 50.

Code : OSA  
Bloomberg : OSA.FP  
Reuters : OSA.PA

**CONTACTS :**

Osiatis  
Cécile BEAUD  
cbeaud@osiatis.com  
Tél : 04 72 13 16 23

Singapour  
Agence de relations presse  
Cécile Vilatte &  
Sibylle de Villeneuve  
cvilatte@singapour.com  
srosset@singapour.com  
Tél : 01 73 04 60 57 / 52

Dans le cadre de ce projet, un certain nombre de prestataires, dont OSIATIS, ont répondu à l'appel d'offres.

Le Ministère s'est déterminé en fonction :

- des moyens et modalités mis en œuvre pour réaliser les prestations de maintenance de matériels et de logiciels bureautiques ainsi que les prestations d'évolution
- des modalités et moyens proposés par le candidat pour garantir et suivre la qualité des prestations
- du coût des prestations
- de la capacité du prestataire à s'engager sur des résultats

Osiatis a répondu en parfaite adéquation au cahier des charges en prouvant sa capacité à tenir ses engagements. Son expérience dans des projets similaires, sa connaissance du secteur public (notamment grâce à sa collaboration avec le Ministère de l'Éducation Nationale) et son organisation industrialisée lui ont permis de se démarquer de la concurrence.

Les bénéfices constatés :

- le niveau de service demandé a été atteint en moins de trois mois, malgré la prise en charge d'un historique complexe
- les coûts ont été maîtrisés et optimisés
- grâce à ses agences régionales, Osiatis adresse toutes les entités de l'administration centrale du MINEFI en France avec des niveaux de services uniformes et une réactivité élevée. Cette qualité de service tend à améliorer la satisfaction des utilisateurs et l'image de la DSI du ministère.

Dans le futur, le MINEFI envisage la mise en place d'outils permettant d'industrialiser davantage les processus d'intervention ITIL avec comme finalité la mise en place d'un centre de services pour ses utilisateurs.